

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THÔNG TIN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHUNG
ÁP DỤNG CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC VIETNAMOBILE**

Tên doanh nghiệp: Công ty cổ phần viễn thông di động VIETNAMOBILE

Số Giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: 455/GP - BTTTT

Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0107429715

Địa chỉ: Tầng 6, Số 7 Chùa Bộc, Phường Quang Trung, Quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: (04) 35 730 123 **Fax:** (04) 37 555 331

Thư điện tử: cskh@vietnamobile.com.vn **Website:** http://www.vietnamobile.com.vn

Mã số thuế: 0107429715

1. DỊCH VỤ VIỄN THÔNG CUNG CẤP: Dịch vụ thông tin di động trả trước

2. THÔNG TIN VỀ THUÊ BAO:

TT	Số thuê bao	Số ICCID
1
2
3

3. THÔNG TIN VỀ GÓI CƯỚC VÀ DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ:

3.1. Loại gói cước:

Tên gói cước:

3.2. Giá cước và cách thức tính cước:

Giá cước sử dụng Dịch vụ được áp dụng là Giá cước theo từng sản phẩm do Vietnamobile công bố trên website của Vietnamobile và thông báo với Cơ quan quản lý Nhà nước và có thể sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm, phù hợp với các quy định pháp luật về giá cước viễn thông. Trong trường hợp Chủ thuê bao không đồng ý với giá cước mới, Chủ thuê bao có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng như quy định tại Điều 5 của Hợp đồng này.

3.3. Các dịch vụ mặc định:

- Voice Plus: Hiển thị số thuê bao chủ gọi, Chuyển tiếp cuộc gọi, Chờ cuộc gọi, Cuộc gọi hội nghị
 Nhắn tin ngắn trong nước Nhắn tin ngắn quốc tế Gọi khẩn cấp
 Nhắn tin đa phương tiện Dữ liệu mạng

3.4 Các dịch vụ đăng ký:

- Gọi quốc tế Chuyển vùng quốc tế Hộp thư thoại Nhạc chuông chờ

4. CÁCH THỨC KÍCH HOẠT:

Để kích hoạt thẻ SIM, khách hàng thực hiện một cuộc gọi bất kỳ trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm đăng ký thông tin thuê bao trả trước.

5. ĐƠN PHƯƠNG NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ:

5.1. Đơn phương ngừng cung cấp dịch vụ do Khách hàng:

Khách hàng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng khi không có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi đã thông báo bằng văn bản cho Vietnamobile trước 30 ngày.

5.2. Đơn phương ngừng cung cấp dịch vụ do Vietnamobile:

Sau 30 ngày kể từ ngày thuê bao bị khóa 02 chiều, nếu chủ thuê bao không nạp tiền vào tài khoản thì Vietnamobile có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và số thuê bao sẽ bị thu hồi.

5.3. Các Bên có quyền đơn phương ngừng dịch vụ trong các trường hợp có yêu cầu bằng văn bản của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật hoặc trong trường hợp bất khả kháng.

6. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ:

Đảm bảo chất lượng dịch vụ sẵn có trong vùng phủ sóng của mạng di động Vietnamobile theo tiêu chuẩn đã đăng ký hoặc công bố, ngoại trừ các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietnamobile. Đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp cho Khách hàng theo đúng chất lượng dịch vụ mà doanh nghiệp đã công bố.

7. ĐẢM BẢO BÍ MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN, TỔ CHỨC SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

Đảm bảo bí mật thông tin của Khách hàng, trừ các trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các trường hợp khác theo thỏa thuận với Khách hàng;

8. CHÍNH SÁCH KHÁCH HÀNG VÀ DỊCH VỤ:

8.1. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin trong phiếu đăng ký này, chủ thuê bao có trách nhiệm đến bất kỳ điểm giao dịch được ủy quyền nào của Vietnamobile để đăng ký thông tin sửa đổi.

8.2. Đăng ký nhận các tin nhắn thông báo, khuyến mại, quảng cáo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các thông tin khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ:

- Đồng ý Không đồng ý

9. GIẢI ĐÁP THẮC MẮC, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

Bộ phận chăm sóc khách hàng của Vietnamobile sẽ hỗ trợ, giải đáp mọi thắc mắc và khiếu nại của khách hàng trong thời hạn....ngày (**) thông qua tổng đài 123 hoặc 0922 123 123 hoặc cửa hàng trực tiếp của Vietnamobile.

(**) Thời gian xử lý khiếu nại sẽ tuân theo quy định của Pháp luật vào thời điểm ký Hợp đồng.

Khách hàng

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giao dịch viên

(Ký và ghi rõ họ tên)

Thông tin cửa hàng

Tên điểm giao dịch:

Mã điểm giao dịch:

PHẦN DÀNH RIÊNG CHO NHÂN VIÊN VIETNAMOBILE

Vui lòng đánh dấu √ vào các giấy tờ liên quan đã nhận và đã kiểm tra đầy đủ

- Bản sao giấy CMTND/Hộ chiếu/Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh Bản sao hộ khẩu
 Bản sao hợp đồng thuê nhà Bản sao giấy thông hành Giấy giới thiệu/ giấy ủy quyền

Giấy tờ khác (ghi rõ):

Giao dịch viên
(Ký, ghi rõ họ tên)

Nhân viên đầu nối
(Ký, ghi rõ họ tên)

Kiểm tra bởi người quản lý
(Ký, ghi rõ họ tên)

Mã số đại lý/nhân viên cửa hàng/nhân viên bán hàng trực tiếp:

.....