CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DI ĐỘNG VIETNAMOBILE	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
-------	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 746 .../VNM	*Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2026*
V/v Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông	

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

1. Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile

Địa chỉ: Số 583 đường Lạc Long Quân, Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 024.35730123

Fax: 024.35746272

E-mail: pr@vietnamobile.com.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Bà Nguyễn Hiền Phương

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile

Địa chỉ: Số 583 đường Lạc Long Quân, Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 024.35730123

Fax: 024.35746272

E-mail: pr@vietnamobile.com.vn

3. Công bố chất lượng:

a) Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 36:2022/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất

b) Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 4G

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 81:2019/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất

4. Tài liệu kèm theo:

- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất số ….747……./VNM ngày 15. tháng 07. năm 2026

- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 4G số …748……/VNM ngày 15. tháng 07. năm 2026

5. Doanh nghiệp cam kết:

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông;

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu VT.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

HOÀNG MINH HẢI